



## **REQUISITOS TÉCNICOS**

### **Resolución de pantalla**

Pantalla optimizada para una resolución de 1280 X 1024

### **Acceso a las Opciones con certificados de usuario**

Los certificados electrónicos admitidos para el acceso a las opciones que lo requieren son los de las siguientes autoridades certificadoras (pulse sobre el nombre para acceder a la página):

- **ACA**
- **ANCERT** (Agencia Notarial de Certificación)
- **ANF** (ANF Autoridad de Certificación)
- **BANESTO** (Banco Español de Crédito, S.A).
- **ACCV** (Autoridad de Certificación de la Generalidad Valenciana)
- **CAMERFIRMA** (Emitido por la autoridad de certificación digital de las Cámaras de Comercio españolas)
- **CATCERT** (Agencia Catalana de Certificación (ACC))
- **e-DNI** (Documento Nacional de Identidad electrónico)
- **FIRMAPROFESIONAL** (Entidad de certificación digital dirigida a corporaciones profesionales y otras instituciones)
- **FNMT** (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre)
- **IZENPE** (Autoridad de Certificación Vasca)

### **Navegadores y sistemas operativos compatibles**

Se ha comprobado el correcto funcionamiento de la aplicación con los siguientes sistemas operativos:

Windows Vista

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista

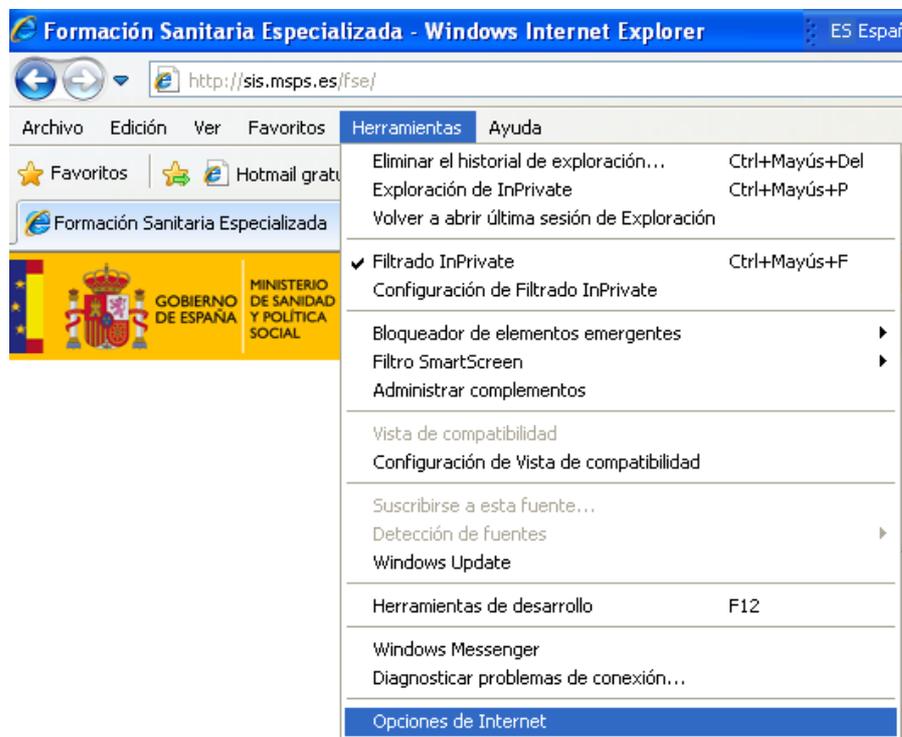
Y con los siguientes navegadores:

- Internet Explorer 6.0, Internet Explorer 7.0, Internet Explorer 8.0
- Firefox 2.0, Firefox 3.0

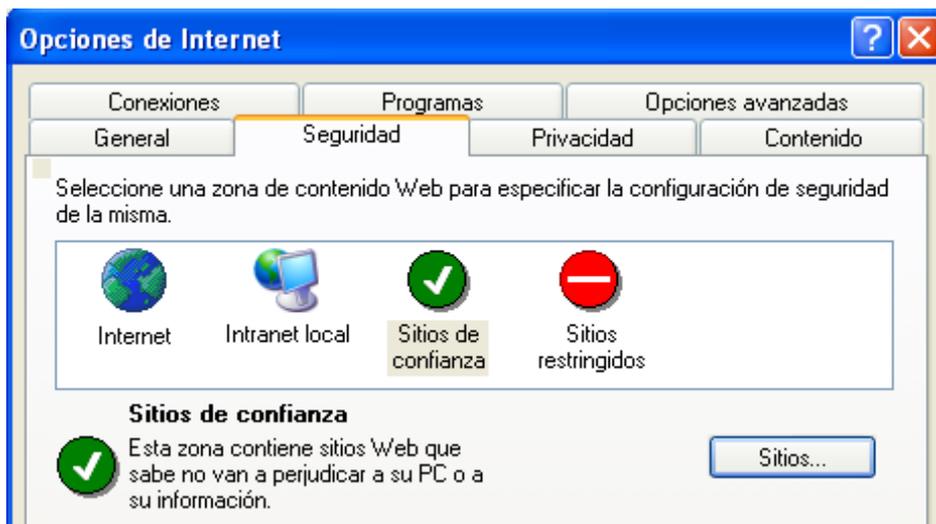
Se ha comprobado que la configuración de seguridad del navegador Internet Explorer puede provocar problemas que impidan el correcto funcionamiento de la firma electrónica. A continuación se indica como solucionar este problema, en función de la versión del navegador utilizado.

## **Procedimiento de configuración para Internet Explorer 6**

1.- En Internet Explorer, haga clic en la opción "**Opciones de Internet**" del menú "**Herramientas**".

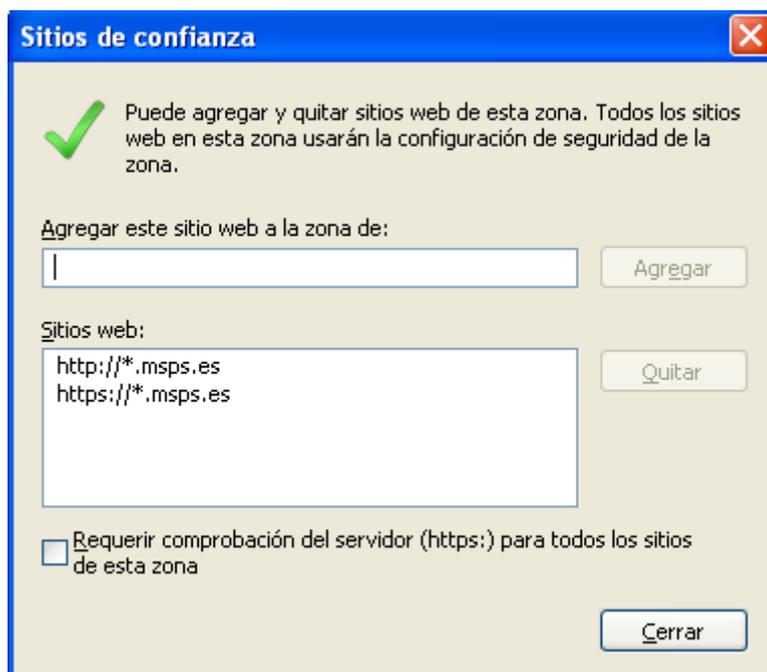


Haga clic en la pestaña "**Ficha Seguridad**", seleccione "**Sitios de confianza**" y haga clic en el botón **Sitios**.



A continuación se añadirá la dirección utilizada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

2. Para ello, en el apartado "**Agregar este sitio Web a la zona**", escriba la URL [http://\\*.msps.es](http://*.msps.es) y [https://\\*.msps.es](https://*.msps.es) y haga clic en el botón "**Agregar**", obteniendo un resultado parecido al indicado en la figura siguiente:



Haga clic el botón "**Aceptar**" para validar los datos introducidos.

3. Una vez incluida la dirección del MSPS entre los sitios de confianza, se establecerán determinadas propiedades que le facilitarán la utilización de procedimientos telemáticos.

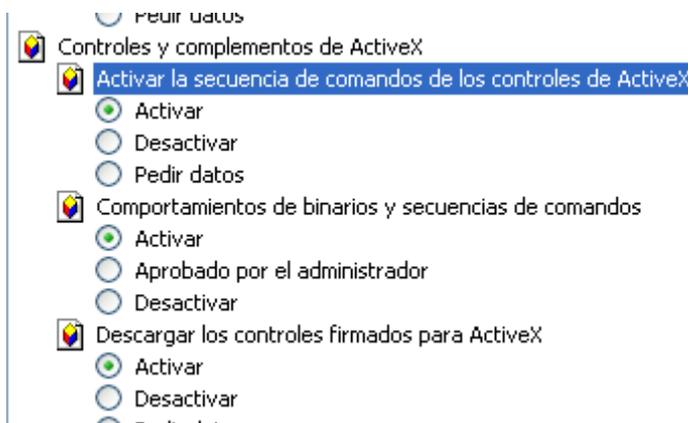
En la pestaña "**Seguridad**", habiendo seleccionado "**Sitios de confianza**", haga clic en el botón "**Nivel Personalizado**".



Sitúese en la sección **“Controles y complementos de ActiveX”** y configure las siguientes opciones (*la configuración únicamente se aplicará a los sitios de confianza. Si opta por una configuración más restrictiva, es posible que el navegador le solicite la aceptación para la realización de algunas tareas y para la instalación de CAPICOM, necesario para poder firmar*):

Active la secuencia de comandos de los controles de ActiveX marcados como seguros: **“Activar”**.

- Comportamientos de binarios y secuencias de comandos: **“Activar”**.
- Descargar los controles firmados para ActiveX: **“Activar”**.
- Descargar los controles no firmados para ActiveX: **“Activar”**.
- Ejecutar controles y complementos de ActiveX: **“Activar”**.
- Inicializar y activar la secuencia de comandos de los controles de ActiveX no marcados como seguros: **“Activar”**.
- Pedir intervención del usuario automática para controles ActiveX: **“Activar”**.

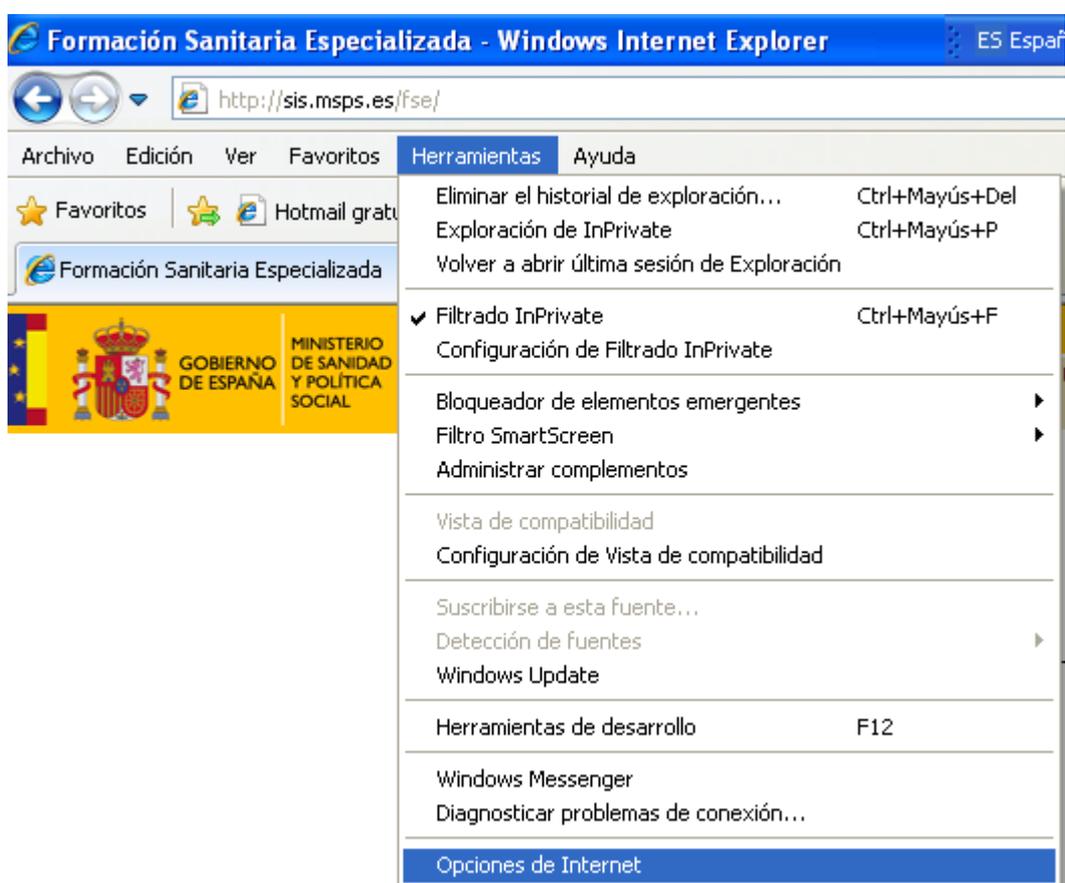


4.-Valide los datos introducidos, pulsando sobre el botón **"Aceptar"**; en la pestaña **"Seguridad"** pulse igualmente sobre el botón **"Aceptar"**.

5. Para terminar el procedimiento, cierre todas las ventanas de Internet Explorer para salir. Cuando vuelva a iniciar el navegador ya lo hará con la nueva configuración.

### **Procedimiento de configuración para Internet Explorer 7**

1.- En Internet Explorer, haga clic en la opción **"Opciones de Internet"** del menú **"Herramientas"**.

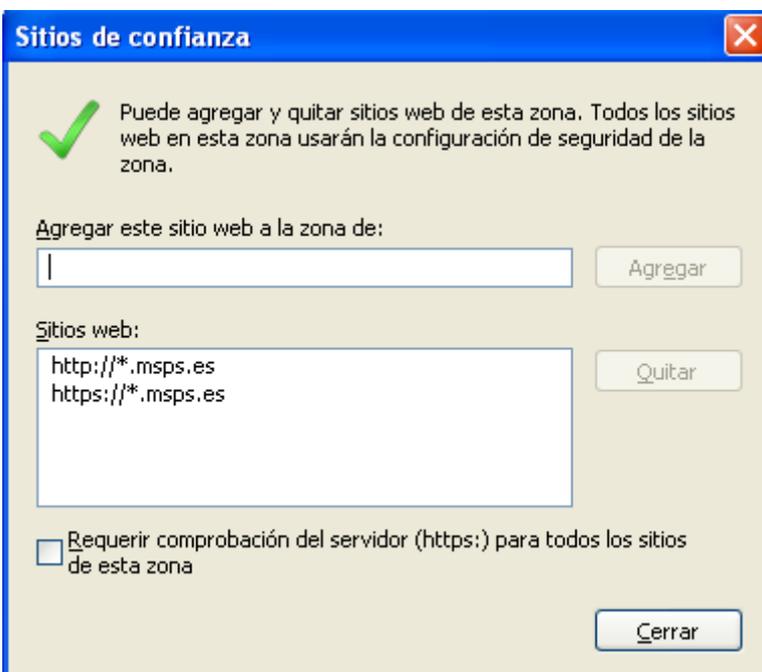


Haga clic en la pestaña **"Ficha Seguridad"**, seleccione **"Sitios de confianza"** y haga clic en el botón **Sitios**.



A continuación se añadirá la dirección utilizada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

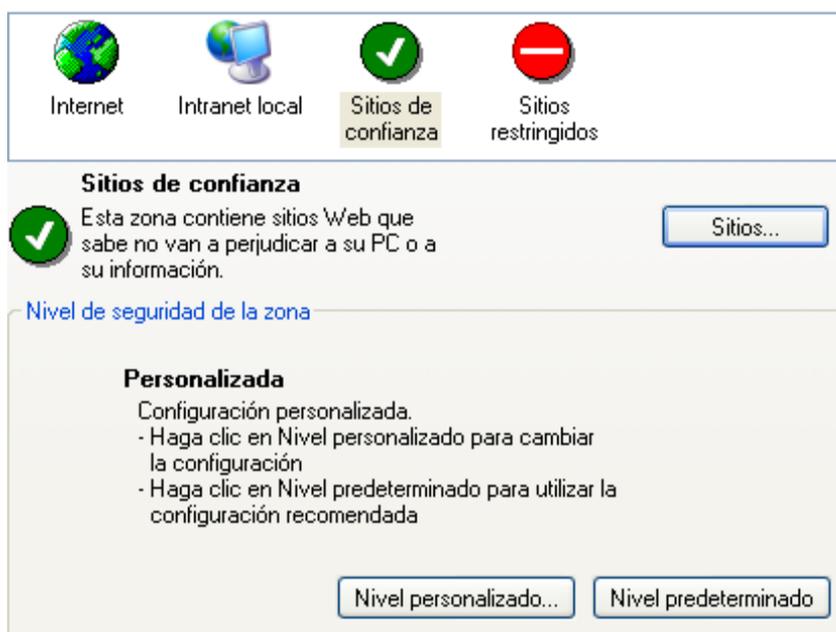
2. Para ello, en el apartado "**Agregar este sitio Web a la zona**", escriba la URL [http://\\*.msps.es](http://*.msps.es) y [https://\\*.msps.es](https://*.msps.es) y haga clic en el botón "**Agregar**", obteniendo un resultado parecido al indicado en la figura siguiente:



Haga clic el botón "**Aceptar**" para validar los datos introducidos.

3. Una vez incluida la dirección del MSPS entre los sitios de confianza, se establecerán determinadas propiedades que le facilitarán la utilización de procedimientos telemáticos.

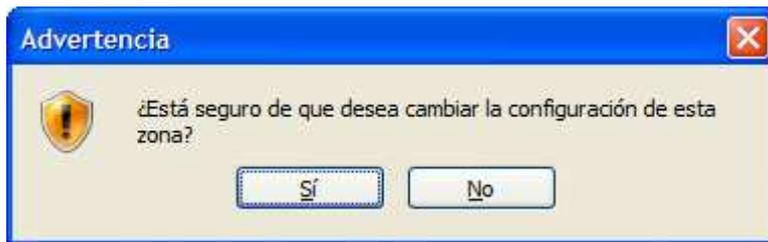
En la pestaña "**Seguridad**", habiendo seleccionado "**Sitios de confianza**", haga clic en el botón "**Nivel Personalizado**".



Sitúese en la sección "**Controles y complementos de ActiveX**" y configure las siguientes opciones (*la configuración únicamente se aplicará a los sitios de confianza. Si opta por una configuración más restrictiva, es posible que el navegador le solicite la aceptación para la realización de algunas tareas y para la instalación de CAPICOM, necesario para poder firmar*):

- Comportamientos de binarios y de scripts: "**Habilitar**".
- Descargar los controles ActiveX firmados: "**Habilitar**".
- Descargar los controles ActiveX sin firmar: "**Habilitar**".
- Ejecutar controles y complementos de ActiveX: "**Habilitar**".
- Generar scripts de los controles ActiveX marcados como seguros para scripting: "**Habilitar**".
- Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts: "**Habilitar**".
- Permitir que todos los controles ActiveX no usados anteriormente se ejecuten sin preguntar: "**Habilitar**".
- Preguntar automáticamente si se debe usar un control ActiveX: "**Habilitar**".

4.-Valide los datos introducidos, pulsando sobre el botón "**Aceptar**"; cuando el sistema le pregunte si está seguro, responda afirmativamente:



5. En la pestaña "**Seguridad**" pulse igualmente sobre el botón "Aceptar" para salir de las "**Opciones de Internet**".  
Para finalizar el procedimiento, cierre todas las ventanas de Internet Explorer para salir. Cuando vuelva a iniciar el navegador ya lo hará con la nueva configuración.